

Política de privacidade

Respeitamos sua privacidade e temos o compromisso de proteger seus dados pessoais. Esta política de privacidade lhe informa como preservamos seus dados pessoais quando você visita nosso site (independentemente da sua localização) e aborda seus direitos de privacidade e como a legislação lhe protege.

Esta política de privacidade está dividida em seções, portanto, é possível clicar nas áreas específicas definidas abaixo. Ou você pode fazer o download de uma versão em PDF da política [aqui](#). Utilize também o Glossário para compreender o significado de alguns dos termos usados nesta política de privacidade.

1. [Informações importantes e quem somos](#)
2. [Os dados que coletamos sobre você](#)
3. [Como coletamos seus dados](#)
4. [Como utilizamos seus dados pessoais](#)
5. [Divulgação de seus dados pessoais](#)
6. [Transferências internacionais](#)
7. [Segurança de dados](#)
8. [Retenção de dados](#)
9. [Seus direitos legais](#)
10. [Glossário](#)

1. Informações importantes e quem somos

Finalidade desta política de privacidade

O objetivo desta política de privacidade é informar como coletamos e processamos seus dados pessoais quando você utiliza este site (a menos que uma política diferente seja fornecida em um site ou aplicativo específico, casos em que tal política distinta prevalecerá).

Este site não se destina a crianças e não coletamos intencionalmente dados relativos a crianças.

É importante ler esta política de privacidade juntamente com qualquer outra política de privacidade ou política de processamento justo que possamos fornecer em ocasiões específicas ao coletar ou processar seus dados pessoais para que você tenha total conhecimento de como e por que utilizamos seus dados. Esta política de privacidade complementa outras notificações e políticas de privacidade, não tendo como objetivo substituí-las.

Controlador

O ZAH Group, Inc. e suas subsidiárias (coletivamente, “**ZAH Group**”, “**nós**” ou “**nosso**”), incluindo a Klein Tools, Inc., têm o compromisso de proteger sua privacidade e assegurar o mais alto nível de segurança para seus dados pessoais.

Informações de contato

Se tiver dúvidas sobre esta política de privacidade ou nossas práticas de privacidade, envie um e-mail para privacy@kleintools.com.

Alterações na política de privacidade e sua obrigação de nos informar sobre mudanças

Revisamos nossa política de privacidade regularmente. Esta versão foi atualizada pela última vez em 25 de maio de 2018. Versões anteriores podem ser acessadas entrando em contato com nosso DPO.

Links de terceiros

Este site pode conter links para sites, plug-ins e aplicativos de terceiros. Clicar nesses links ou permitir essas conexões pode permitir que terceiros colem ou compartilhem dados sobre você. Não temos controle sobre esses sites de terceiros e não nos responsabilizamos pelas respectivas declarações de privacidade. Ao sair de nosso site, recomendamos que você leia a política de privacidade de todos os sites que visitar.

2. Os dados que coletamos sobre você

Dados pessoais, ou informações pessoais, são quaisquer informações sobre um indivíduo que podem identificá-lo. Isso não inclui dados nos casos em que a identidade foi removida (dados anônimos).

Podemos coletar, utilizar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre você, que agrupamos da seguinte maneira:

- **Dados técnicos** incluem endereço do protocolo de Internet (IP), dados de login, tipo e versão de navegador, configuração de fuso-horário e local, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma, além de outras informações sobre tecnologia nos dispositivos utilizados para acessar o site.
- **Dados de perfil** incluem seu nome de usuário e senha, compras ou pedidos feitos por você, interesses, preferências, feedback e respostas a pesquisas.
- **Dados de uso** incluem informações sobre como você utiliza nosso site, produtos e serviços.

Também coletamos, utilizamos e compartilhamos **Dados agregados**, como informações estatísticas ou demográficas para fins diversos. Dados agregados podem ser derivados de seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais pela legislação, pois eles **não** revelam direta ou indiretamente sua identidade. Por exemplo, podemos agregar seus dados de uso e calcular a porcentagem de usuários que acessam um recurso específico do site. No entanto, se combinarmos ou conectarmos dados agregados com seus dados pessoais de maneira que isso lhe identifique direta ou indiretamente, tratamos os dados combinados como dados pessoais que serão utilizados de acordo com esta política de privacidade.

Não coletamos **Categorias especiais de dados pessoais** sobre você (inclusive detalhes sobre raça, etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, filiação sindical, dados médicos e informações genéticas e biométricas). Tampouco coletamos informações sobre condenações e transgressões criminais.

Se você não fornecer dados pessoais

Quando precisarmos coletar dados pessoais por lei ou nos termos de um contrato que tivermos com você e tais dados não forem fornecidos, poderemos deixar de cumprir o contrato que possuímos ou estivermos tentando celebrar com você (por exemplo, para fornecer bens ou serviços). Nesse caso, talvez seja necessário cancelar um produto ou serviço, mas você será notificado sobre isso.

3. Como coletamos seus dados

Utilizamos diferentes métodos para coletar dados de você e sobre você, incluindo:

- **Tecnologias ou interações automatizadas.** Ao interagir com nosso site, automaticamente coletamos dados técnicos sobre seus equipamentos, ações e padrões de navegação. Coletamos esses dados pessoais utilizando cookies e outras tecnologias semelhantes. Também podemos receber seus dados técnicos se você visitar outros sites que empreguem nossos cookies.
- **Terceiros e fontes disponíveis publicamente.** Recebemos seus dados pessoais de provedores de análises como o Google, sediado nos Estados Unidos.

4. Como utilizamos seus dados pessoais

Só utilizaremos seus dados pessoais quando for permitido fazê-lo por lei. É mais comum utilizarmos seus dados pessoais nas circunstâncias a seguir:

- Quando for necessário para nossos interesses legítimos (ou aqueles de um terceiro) e seus interesses e direitos fundamentais não se sobrepuserem a tais interesses.
- Quando for necessário cumprir uma obrigação legal.

Em geral, como fundamento legal, não nos baseamos em consentimento para processar seus dados pessoais, contudo, tal consentimento será obtido antes de lhe enviarmos mensagens de marketing direto de terceiros por e-mail ou mensagem de texto. Você tem o direito de retirar seu consentimento de marketing a qualquer momento entrando em contato conosco.

Finalidades para as quais utilizaremos seus dados pessoais

A seguir apresentamos, em formato de tabela, uma descrição de todas as formas em que planejamos utilizar seus dados pessoais e quais fundamentos legais adotamos para fazê-lo. Também identificamos quais são nossos interesses legítimos, quando apropriado.

Observe que podemos processar seus dados pessoais com base em mais de um fundamento legal, dependendo da finalidade específica em que utilizarmos seus dados. Entre em contato conosco se necessitar de mais detalhes sobre os fundamentos legais nos quais nos baseamos para processar seus dados pessoais em situações em que mais de um fundamento esteja indicado na tabela abaixo.

Finalidade/atividade	Tipo de dado	Fundamento legal para processamento, incluindo fundamento de legítimo interesse
Para gerenciar nosso relacionamento, podemos solicitar que você deixe uma avaliação ou participe de uma pesquisa.	Perfil	Necessário para nossos legítimos interesses (manter nossos registros atualizados e estudar como os clientes utilizam nossos produtos/serviços).

Administrar e proteger nossa empresa e este site (incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, manutenção de sistemas, suporte, relatórios e hospedagem de dados).	Técnico	Necessário para nossos legítimos interesses (administrar nossa empresa, prestação de serviços administrativos e de TI, segurança de rede, evitar fraudes e no contexto de uma reorganização de negócios ou reestruturação de grupo). Necessário para cumprir uma obrigação legal.
Oferecer conteúdo de site relevante e mensurar ou compreender a eficácia do conteúdo de nosso site.	Uso Técnico	Necessário para nossos legítimos interesses (analisar como clientes utilizam nossos produtos/serviços, para desenvolvê-los, ampliar nossa empresa e divulgar nossa estratégia de marketing).
Utilizar análises de dados para aprimorar nosso site, produtos/serviços, marketing, relacionamentos e experiência de clientes.	Uso Técnico	Necessário para nossos legítimos interesses (definir tipos de cliente para nossos produtos e serviços, manter nosso site atualizado e relevante, desenvolver nossa empresa e divulgar nossa estratégia de marketing).

Cookies

Você pode configurar seu navegador para ignorar todos ou alguns cookies, bem como para lhe alertar quando sites definirem ou acessarem cookies. Se você desativar ou recusar cookies, algumas parte do site podem se tornar inacessíveis ou podem não funcionar corretamente.

Alteração de finalidade

Utilizaremos seus dados pessoais apenas para as finalidades para as quais os coletamos, a menos que, por motivo razoável, consideremos que necessitamos usá-los por outro motivo, desde que tal motivo seja compatível com a finalidade original. Se desejar uma explicação sobre como o processamento para a nova finalidade é compatível com a finalidade original, entre em contato conosco.

Se precisar utilizar seus dados pessoais para uma finalidade não relacionada, você será notificado e explicaremos o fundamento legal que nos permite fazer isso.

Observe que podemos processar seus dados pessoais sem seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando isso for exigido ou permitido por lei.

5. Divulgação de seus dados pessoais

Podemos compartilhar seus dados pessoais com as partes estipuladas abaixo para as finalidades definidas na [tabela acima](#).

- Terceiros internos, conforme definido no [Glossário](#).
- Terceiros externos, conforme definido no [Glossário](#).
- Terceiros para quem podemos optar por vender, transferir ou fundir partes de nossa empresa ou de nossos ativos. Ou, podemos tentar adquirir outras empresas ou realizar um fusão com elas.

Se acontecer uma alteração em nossa empresa, os novos proprietários poderão utilizar seus dados pessoais da mesma forma estipulada nesta política de privacidade.

Exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança de seus dados pessoais para tratá-los de acordo com a lei. Não permitimos que nossos provedores de serviço terceirizados utilizem seus dados pessoais para fins próprios e permitimos apenas que eles processem seus dados pessoais para as finalidades especificadas de acordo com as nossas instruções.

6. Transferências internacionais

Compartilhamos seus dados pessoais dentro do ZAH Group, ou seja, suas informações pessoais podem ser armazenadas e processadas fora de seu país de residência, inclusive em países que podem não oferecer o mesmo nível de proteção para suas informações pessoais que o seu país de residência. Além disso, os terceiros externos que podem armazenar e processar suas informações pessoais estão sediados em países em todo o mundo, inclusive em países que podem não oferecer o mesmo nível de proteção para suas informações pessoais que o seu país de residência.

Quando transferimos informações pessoais internacionalmente, adotamos salvaguardas de acordo com a legislação aplicável (incluindo os Artigos 44 a 50 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE). Se desejar saber mais sobre nossas práticas de transferência de dados e obter cópias de qualquer medida de relevante de salvaguarda, entre em contato com a nossa Equipe de privacidade.

7. Segurança de dados

Aplicamos medidas de proteção adequadas para evitar que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, utilizados, acessados de maneira não autorizada, nem alterados e divulgados. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais a colaboradores, agentes, prestadores de serviço e outros terceiros que precisem acessar essas informações para realizar os negócios. Eles processarão apenas seus dados pessoais de acordo com nossas instruções, além de estarem sujeitos à obrigação de confidencialidade.

Implantamos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e você será notificado, bem como qualquer agência reguladora aplicável, sobre ocorrências de violação, quando houver uma obrigação legal para tanto.

8. Retenção de dados

Por quanto tempo vocês utilizarão meus dados pessoais?

Retemos seus dados pessoais somente durante um período razoavelmente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo cumprir requisitos legais, regulatórios, fiscais, contábeis ou de relatórios. Podemos reter seus dados pessoais por um período mais longo no caso de uma reclamação ou se acreditarmos, de forma razoável, na possibilidade de um litígio relacionado ao nosso relacionamento com você.

Para definir o período de retenção adequado de dados pessoais, levamos em consideração a quantidade, a natureza e o nível de sigilo dos dados pessoais, o possível risco de prejuízos por conta de uso ou divulgação indevida dos seus dados pessoais, as finalidades pelas quais os processamos e se podemos alcançar tais finalidades por outros meios, além de requisitos legais, regulatórios, fiscais, contábeis aplicáveis, entre outros.

Detalhes sobre os períodos de retenção para diferentes aspectos de seus dados pessoais estão disponíveis em nossa política de retenção, que você pode solicitar entrando em contato conosco ou com nossa Equipe de privacidade.

Em algumas circunstâncias, é possível solicitar a exclusão de seus dados: consulte [Seus direitos legais](#) abaixo para obter mais informações.

Em algumas circunstâncias, tornaremos seus dados pessoais anônimos (portanto, eles não poderão mais ser associados a você) para fins de pesquisa ou estatísticos. Nesses casos, podemos utilizar essas informações indefinidamente, sem aviso prévio.

9. Seus direitos legais

Nos termos da legislação da Europa e outras leis, você pode ter direito a acessar suas informações pessoais e solicitar que nós corrijamos, apaguemos e restrinjamos o uso de suas informações pessoais. Você também pode ter o direito de se opor ao uso de suas informações pessoais, solicitar a transferência de suas informações pessoais que usamos e retirar seu consentimento para a utilização de suas informações pessoais. A seguir, informações adicionais sobre como exercer os seus direitos.

Respeitaremos seus direitos nos termos das leis de proteção de dados aplicáveis. Você tem os direitos a seguir nos termos das leis europeias, podendo ter direitos semelhantes de acordo com as leis de outros países.

- **Solicitação de acesso** aos seus dados pessoais (comumente chamada de “solicitação de acesso do sujeito dos dados”). Permite que você receba uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você para verificar se os estamos processando de acordo com a lei.
- **Solicitação de correção** dos dados pessoais que mantemos sobre você. Permite que você corrija quaisquer dados incompletos ou imprecisos que tenhamos sobre você. No entanto, pode ser necessário verificar a exatidão dos novos dados que você nos fornecer.
- **Solicitação de exclusão** de seus dados pessoais. Permite que você solicite a exclusão ou remoção de seus dados pessoais quando não houver motivo justo para que continuemos a processá-los. Você também tem o direito de pedir que excluamos ou removamos seus dados pessoais quando tiver exercido legalmente o direito de contestar o processamento (consulte abaixo), quando tivermos processado suas informações de maneira ilegal ou quando tivermos de excluir seus dados pessoais para cumprir a legislação local. No entanto, observe que nem sempre poderemos cumprir sua solicitação de exclusão por motivos legais específicos. Nesses casos, você será notificado, se aplicável, no momento da sua solicitação.
- **Objecção ao processamento** de seus dados pessoais quando nos basearmos em um interesse legítimo (ou no interesse legítimo de um terceiro) e houver algo nessa situação específica que o coloque contra o processamento, afetando seus direitos e liberdades fundamentais. Você também tem o direito de se opor em situações em que processamos seus dados pessoais para fins de marketing direto. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para processar suas informações, anulando assim seus direitos e liberdades.
- **Solicitação de restrição de processamento** de seus dados pessoais. Isso permite que você solicite a suspensão do processamento de seus dados pessoais nos casos a seguir:
 - Caso deseje que comprovemos a exatidão dos dados.

- Quando nosso uso dos dados for ilegal e você não quiser excluí-los.
 - Em situações em que seja necessário manter seus dados, mesmo que não exijamos isso, pois precisa deles para estabelecer, exercer ou defender exigências legais.
 - Ao se opor ao uso de seus dados, mas se precisarmos verificar se ultrapassamos bases legítimas de uso deles.
- **Solicitação de transferência** de seus dados pessoais para você ou para um terceiro. Forneceremos a você, ou a terceiros que você tenha escolhido, seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina. Observe que esse direito se aplica somente a informações automatizadas que você forneceu inicialmente para nosso uso ou quando usamos as informações para celebrar um contrato com você.
 - **Retirada do consentimento a qualquer momento** em situações em que dependamos de seu consentimento para processar seus dados pessoais. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar seu consentimento. Caso suspenda seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos ou serviços para você. Avisaremos se esse for o caso no momento em que você retirar o seu consentimento.

Sem cobrança de taxa no geral

Você não terá de pagar uma taxa para acessar seus dados pessoais (ou exercer qualquer outro direito). No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável caso sua solicitação seja claramente infundada, repetitiva ou excessiva. Ou, podemos recusar o cumprimento de sua solicitação nessas circunstâncias.

O que podemos precisar de você

Pode ser necessário solicitar informações específicas de você para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer qualquer outros de seus direitos). Essa é uma medida de segurança para garantir que dados pessoais não sejam divulgados para pessoas que não tenham direito a recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para solicitar informações adicionais com relação à sua solicitação de agilizar nossa resposta.

Limite de tempo para resposta

Tentamos responder a todas às solicitações legítimas em até um mês. Ocasionalmente, pode demorar mais de um mês se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Nesse caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

10. Glossário

FUNDAMENTO LEGAL

Algumas leis nos obrigam a explicar nossa fundamentação legal para processar suas informações pessoais. Processamos suas informações pessoais sobre você com base:

- na necessidade de celebração execução de um contrato: quando houver um contrato com você, processaremos suas informações pessoais para cumprir esse contrato (por exemplo, para fornecer produtos ou serviços)

- em interesses legítimos de nossa empresa ou de terceiros: os detalhes desses legítimos interesses são descritos abaixo em mais detalhes (por exemplo, fornecimento de bens ou serviços que somos contratualmente obrigados por um terceiro a entregar a você)
- em situações em que você nos concede seu consentimento: pedimos apenas seu consentimento para usos específicos de informações pessoais quando necessitarmos e, se precisarmos, coletarmos separadamente e deixarmos claro que estamos solicitando o seu consentimento
- no cumprimento de uma obrigação legal (por exemplo, para responder a um mandado judicial ou a regulador)

Interesse legítimo significa o interesse de nossa empresa em conduzir e gerenciar nossos negócios para oferecer o melhor serviço/produto e a melhor e mais segura experiência. Consideramos e equilibramos possíveis impactos a você (sejam positivos ou negativos) e seus direitos antes de processarmos seus dados pessoais para nossos legítimos interesses. Não utilizamos seus dados pessoais para atividades em que nossos interesses são anulados pelo impacto gerado para você (a menos que tenhamos seu consentimento ou seja exigido ou permitido por lei). Contate-nos para obter mais informações sobre como avaliamos nossos interesses legítimos em relação a qualquer possível impacto a você com base em atividades específicas.

Execução de um contrato significa processar seus dados quando necessário para a execução de um contrato em que você é parte ou realiza etapas a seu critério antes de firmar tal contrato.

Cumprir uma obrigação jurídica significa processar seus dados pessoais sempre que for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos.

TERCEIROS

Terceiros internos

ZAH Group, Inc. e suas subsidiárias, localizadas nos Estados Unidos, Austrália, Brasil, Hong Kong, México, Panamá e Reino Unido, atuando como controladores ou processadores conjuntos.

Terceiros externos

Outras empresas, agentes ou contratados usados pelo Grupo ZAH para realizar serviços em nosso nome ou para nos auxiliar no fornecimento de serviços e produtos da Empresa para você. Seus dados pessoais podem ser compartilhados com as categorias a seguir de provedores de serviços, atuando como processadores ou controladores em conjunto de seus dados pessoais:

- provedores de infraestrutura e serviços de TI, incluindo provedores de serviços em nuvem;
- agências de marketing, publicidade e comunicação;
- prestadores de serviços de pagamento on-line e prevenção de fraudes;
- prestadores de serviços de entrega/logística (para entrega de produtos comprados on-line);
- auditores e consultores externos (por exemplo, consultoria de redes sociais);
- provedores de serviços relacionados a alguns recursos on-line aprimorados, como análise de clientes;
- provedores de análise de cookies;
- anunciantes on-line; e

- provedores de serviços de análise/testes de sites.

Além disso, terceiros externos incluem autoridades legais ou reguladoras, atuando como processadores ou controladores conjuntos, que podem exigir relatórios de atividades de processamento em determinadas situações.